

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, se emite el presente Aviso de Privacidad con el propósito de informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales.

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Grupo Benca (en adelante "el Responsable"), es el responsable del uso y protección de sus datos personales. Para cualquier duda, comentario o notificación relacionada con el presente aviso o con sus datos personales, ponemos a su disposición los siguientes medios de contacto:

- Sitio Web: <https://rocioreidencial.com/>
- Correo Electrónico: admon.rociocountryliving@hotmail.com
- Teléfono: 9998399333
- Domicilio: Calle 50 x 57A y 61. Francisco de Montejo, Mérida, Mexico, Mérida, Mexico

2. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, recabaremos los siguientes datos personales, ya sea directamente cuando usted nos los proporciona, a través de nuestro sitio web, o mediante otras fuentes permitidas por la ley:

- **Datos de identificación:** Nombre completo.
- **Datos de contacto:** Correo electrónico y número telefónico.
- **Datos de navegación:** Dirección IP, comportamiento en el sitio web y cookies.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades principales, las cuales son necesarias para el servicio solicitado:

- Proveer la información, servicios o productos requeridos por usted en relación con Rocío Country Living.
- Dar seguimiento a solicitudes de contacto, cotizaciones o dudas ingresadas a través de nuestro sitio web o correo electrónico.
- Mantenimiento y actualización de nuestra base de datos de clientes y prospectos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias, que no son estrictamente necesarias para el servicio, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Envío de material publicitario, promociones, boletines informativos y ofertas especiales de Grupo Benca.
- Fines estadísticos y de análisis interno para mejorar nuestros servicios.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, usted puede comunicarlo desde este momento enviando un correo electrónico a: admon.rociocountryliving@hotmail.com.

4. LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN

Si usted desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, como dejar de recibir correos publicitarios, puede solicitar su inscripción en nuestro listado de exclusión enviando un correo electrónico a la dirección previamente mencionada.

5. DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como Derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del correo electrónico: admon.rociocountryliving@hotmail.com.

Su solicitud deberá contener, al menos: (I) su nombre completo y correo electrónico o domicilio para comunicarle la respuesta; (II) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (III) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO; y (IV) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

El plazo de respuesta a su solicitud será de un máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que se reciba.

6. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Le informamos que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distinta a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados, salvo aquellas transferencias que estén previstas y autorizadas por el artículo 37 de la LFPDPPP, las cuales no requieren su consentimiento explícito.

7. USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y OTRAS TECNOLOGÍAS

Le informamos que en nuestro sitio web <https://rocioreidencial.com/> utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

8. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, o por cambios en nuestro modelo de negocio.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente documento a través de nuestro sitio web: <https://rocioreidencial.com/>.

9. AUTORIDAD COMPETENTE

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Fecha de última actualización: Abril de 2026.